

# National

## 取扱説明書

ナショナル モミモミ アーバン  
(家庭用)

品番 EP1270



上手に使って上手に節電

保管用

保証書別添付

医療用具許可番号  
25BY0008

お買い上げいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。  
特に「安全上のご注意」(4～5ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。  
お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。  
保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

# リゾート感覚の リラクゼーションを お楽しみください。

## ソフト指圧コース

こりはじめの方や、疲れが  
ぬけない方におすすめ。

10ページ

## ロミロミコース

疲労を感じたときや、やさしい  
刺激がお好みの方におすすめ。

10ページ

## ストレッチコース

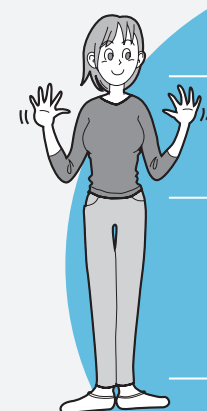
運動不足の方や、脚の疲れで  
お悩みの方におすすめ。

10ページ

## クイック5分コース

短い時間で全身をほぐし  
たいときにおすすめ。

10ページ

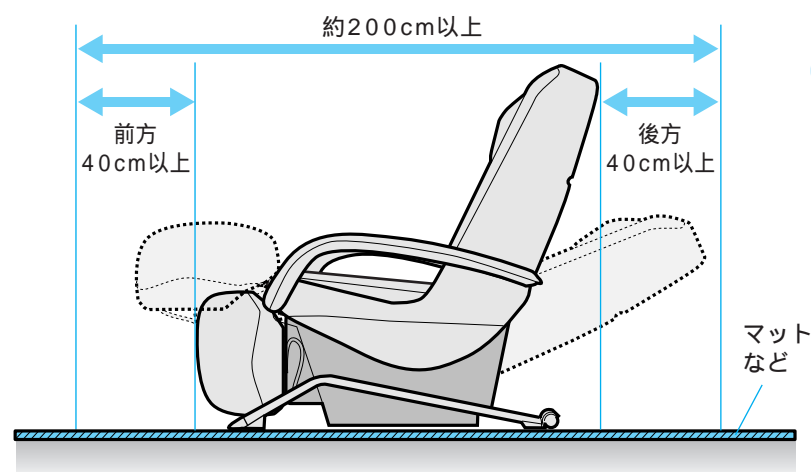


上半身 12ページ

下半身 14ページ

好みの部位を  
好み動作

箱から出す前に、設置する場所を決めておいてください。



リクライニングできるスペースを  
確保してください。

### ⚠ 注意

- 浴室など湿気の多い場所で使わない。  
感電や故障の原因になります。
- 水平な場所で使用する。  
本体が倒れて事故のおそれがあります。



設置する場所が  
決まったら、  
「設置」20ページを  
ご覧ください。

直射日光が毎日長時間あたるところや、  
暖房器具の近くなど高温になるところへの  
設置は避けてください。  
合成皮革が変色したり、変質するおそれ  
があります。  
たたみや床を傷つけることがありますので  
本体の下にマットなどを敷くことをお勧め  
します。(マットの大きさ：最低120cm×  
70cm以上)

## ご使用前に

安全上のご注意	4
各部のなまえとはたらき	6

## 使いかた

1.座る前に確認と準備をする	8
2.椅子に座る	8
3.マッサージのコースを選ぶ	9
4.必要に応じて椅子を調節する	9
自動コース・クイック5分コースでマッサージ	10
上半身をお好み動作でマッサージ	12
下半身をお好み動作でマッサージ	14
マッサージが終わったら	15

## お手入れ/Q & A

お手入れ	16
自動コースのおおまかな内容(上半身)	17
Q&A	18

## 設置

開梱する	20
搬入する	20
再梱包のとき	21

## お知らせ

故障かな？と思ったとき	22
定格・仕様	23
保証とアフターサービス	裏表紙



# 安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」「注意」の2つに区分しています。  
安全上の注意についての詳細は各ページにのせています。

いずれも安全に関する重要な内容ですので必ず守ってください。

	<b>警告</b> 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容		<b>注意</b> 人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容
---	-----------------------------------	---	--

絵表示の例



記号は、**禁止**の行為を示しています。  
(左図の場合は分解禁止)



記号は、行為を**強制**したり**指示**したりするものです。  
(左図の場合は電源プラグを抜く)

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

 <b>警告</b>	
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 医師の治療を受けているときや下記の人には必ず医師と相談のうえ使用する。 (1)ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込型医用電気機器を使用している人(2)悪性しゅよう(腫瘍)のある人(3)心臓に障害のある人(4)妊娠中や出産直後の人(5)糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚障害のある人(6)骨粗しょう症の人、せきつい(脊椎)を骨折している人、捻挫、肉離れなどの急性とう(疼)痛性疾患の人(7)治療部位に創傷のある人(8)体温38℃以上(有熱期)の人(例：急性炎症症状(けん急感、悪寒、血圧変動など)の強い時期、衰弱しているとき。)(9)安静を必要とする人や著しく体調のすぐれないとき(10)背骨に異常のある人、曲がっている人(11)椎間板ヘルニア症の人(12)上記以外に身体に特に異常を感じているとき 守らないと事故や体調不良をおこすおそれがあります。</li> <li>● 使用中に身体に異常があらわれたり感じたときや使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談する。守らないと事故や体調不良をおこすおそれがあります。</li> <li>● マッサージ使用中やリクライニング操作、脚のせ台を出し入れするときは必ず周囲(椅子の後部・下部・前部)に人やペットがいないことを確認する。</li> <li>● 首周辺をマッサージするときは、もみ玉の動きに注意する。また、首の前方や過度に強いマッサージはしない。守らないと事故やけがのおそれがあります。</li> <li>● ご使用前には、必ず背クッションを上げて、本体の布地が破れていないか確認する。また、その他の部分にも布地の破れがないか確認する。(どんなに小さな破れでも、直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください)布地が破れた状態で使用するとけがや感電のおそれがあります。</li> <li>● はじめは弱い刺激でマッサージする。また、マッサージは1回15分以内に。また、同一箇所への使用は5分以内に。守らないと逆効果やけがのおそれがあります。</li> <li>● 使用後は必ず電源スイッチを「切」、施錠スイッチを「閉」にし、施錠キーを抜く。守らないと子供のいたずらによる事故やけがのおそれがあります。</li> <li>● 電源プラグは確実に最後まで差し込む。守らないとショートや発火のおそれがあります。</li> <li>● 必ず交流100Vで使用する。(海外でのご使用や変圧器を用いたご使用はできません)守らないと火災や感電・故障の原因になります。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 次の人は使用しない。 医師からマッサージを禁じられている人(例：血栓(塞栓)症、重度の動脈りゅう(瘤)急性静脈りゅう(瘤)各種皮膚炎および皮膚感染症[皮下組織の炎症を含む]など。)症状を悪化させるおそれがあります。</li> <li>● お子様に使わせない。また、本体の上で遊ばせない。背もたれやひじ掛けの上ののったり座ったりしない。</li> <li>● 自分で意思表示ができない人、または、自分で操作できない人には使用させない。事故やけがのおそれがあります。</li> <li>● 電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っばったり、ねじったりしない。また重いものをのせたり、はさみ込んだりしない。本体・パイプなどに巻き付けない。火災や感電の原因になります。</li> <li>● 電源コードや電源プラグがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。感電やショートの原因になります。</li> </ul>



禁止



**警告**



分解禁止

- 絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理をしない。発火したり、異常動作して、けがをするおそれがあります。



**注意**



必ず守る

- 現在健康でも下記のような方は必ず医師と相談の上使用する。  
(1)加齢により筋肉の衰えた方や痩身の方(2)椎間板ヘルニアなど骨や内臓に起因する腰痛の方。  
(3)打身やねんざのしやすい方(4)乗物酔いの激しい方(5)過去に心臓や内臓の手術をされた方  
守らないと健康をそこなうおそれがあります。
- もみ玉の位置を確認してから座る。背もたれ部分に異物がないか確認してからマッサージを行う。守らないと事故やけがのおそれがあります。
- 電源プラグを抜くときは電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って抜く。守らないと感電やショートのおそれがあります。
- 安全のためにアースを確実に取付ける。(P.21参照)守らないと故障や漏電のときに感電のおそれがあります。
- 背もたれを折りたたむときは、座、ひじ掛け、背もたれ、脚のせ台などの本体のすきま、本体と床との空間や背もたれの動く範囲に人やペットなどがいないことを確認する。はさまれてけがをするおそれがあります。
- キャスターで移動するときは、周囲の障害物を取り除き、背もたれを完全におこした状態で脚のせ台を腰より低く持ち上げ(床から約80cm以下)ゆっくり移動する。守らないと転倒による事故やけがのおそれがあります。
- 水平な場所で使用する。守らないと本体が倒れて事故のおそれがあります。



禁止

- 他の治療器と同時に使用しない。事故や体調をくずすおそれがあります。
- ホットカーペットなどの暖房器具の上で使わない。火災のおそれがあります。
- 使用中に眠らない。また、飲酒後の使用はしない。● 電源プラグにピンやゴミ、水分を付着させない。感電やショート・発火のおそれがあります。
- もみ玉部には頭、腹部、素肌をあてない。また、手や足をはさまない。脚のせ台にはひざをあてたり、はさんだりしない。けがのおそれがあります。(首筋などには柔らかいタオルなどをあててご使用ください。)
- 梱包状態から背もたれを起こすときは、背もたれと背もたれストッパーの間や背もたれとひじ掛けの間に手や脚などを入れない。
- 折りたたんだ状態で電源を入れたり動作させない。はさまれてけがをするおそれがあります。
- 折りたたんだ状態で裏カバーの上に乗ったり、物を置いたりしない。本体が破損したり、けがをするおそれがあります。
- 脚のせ台の上ののったり立ったり座ったり、物をのせたりしない。また、人をのせたまま移動しない。転倒による事故やけがのおそれがあります。
- 背もたれと座の隙間や背もたれ・座とひじ掛けの隙間、脚のせ台と座の間に手や脚を入れない。
- 頭部に髪ざりなどの固いものをつけて使用しない。また、脚のせ台の裏側(下側)に手や頭などを入れない。
- マッサージ使用中に電源プラグを抜いたり、電源スイッチを「切」にしない。けがのおそれがあります。



水場使用禁止

- 浴室など湿気の多い場所で使わない。感電や故障の原因になります。



水ぬれ禁止

- 本体や操作器には水などをこぼさない。感電やショート、故障の原因になります。



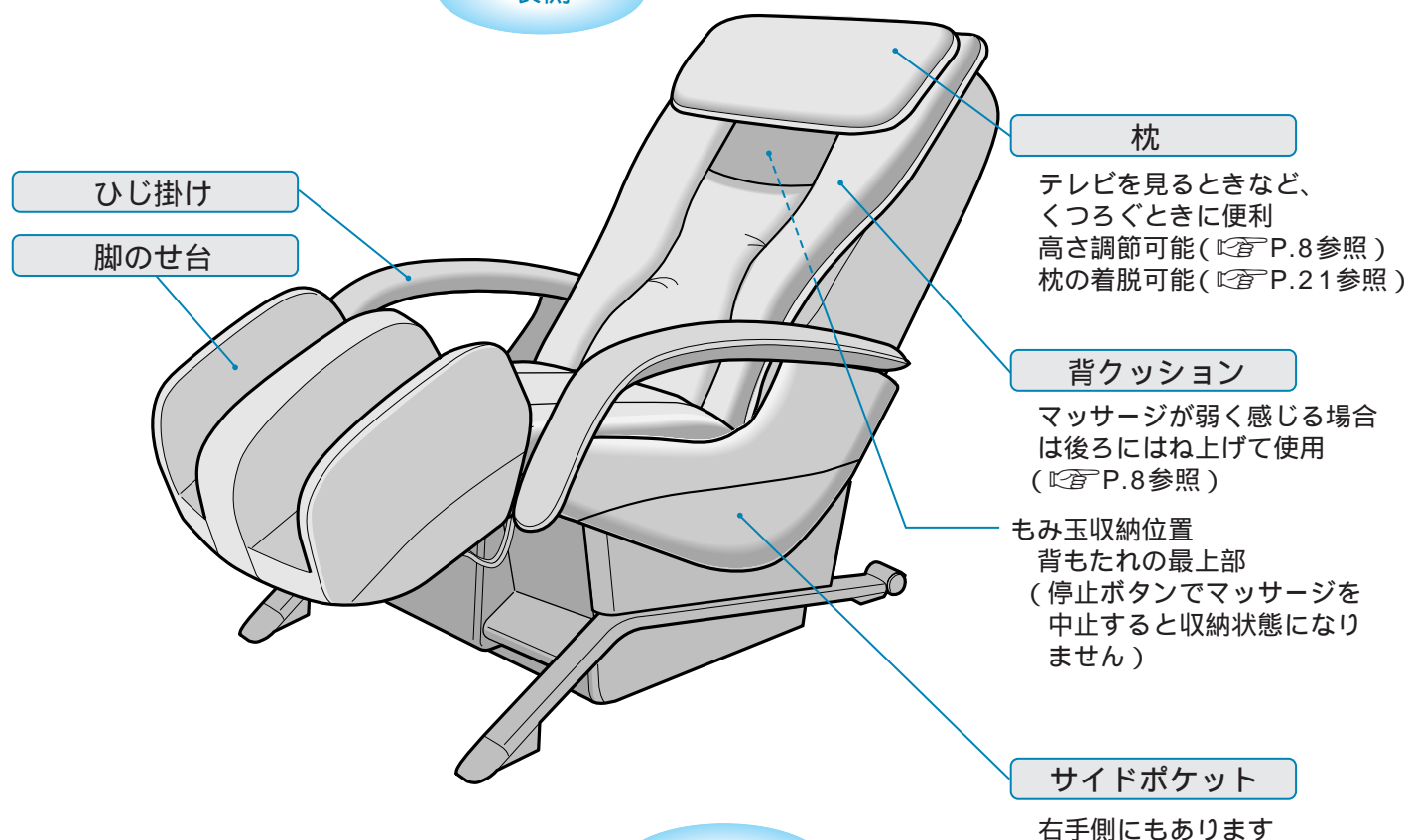
電源プラグを抜く

- 使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く。ホコリや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因になります。
- お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。また、ぬれた手で抜き差ししない。感電やけがのおそれがあります。
- 停電のときは直ちに電源プラグを抜く。停電復帰時、事故やけがのおそれがあります。

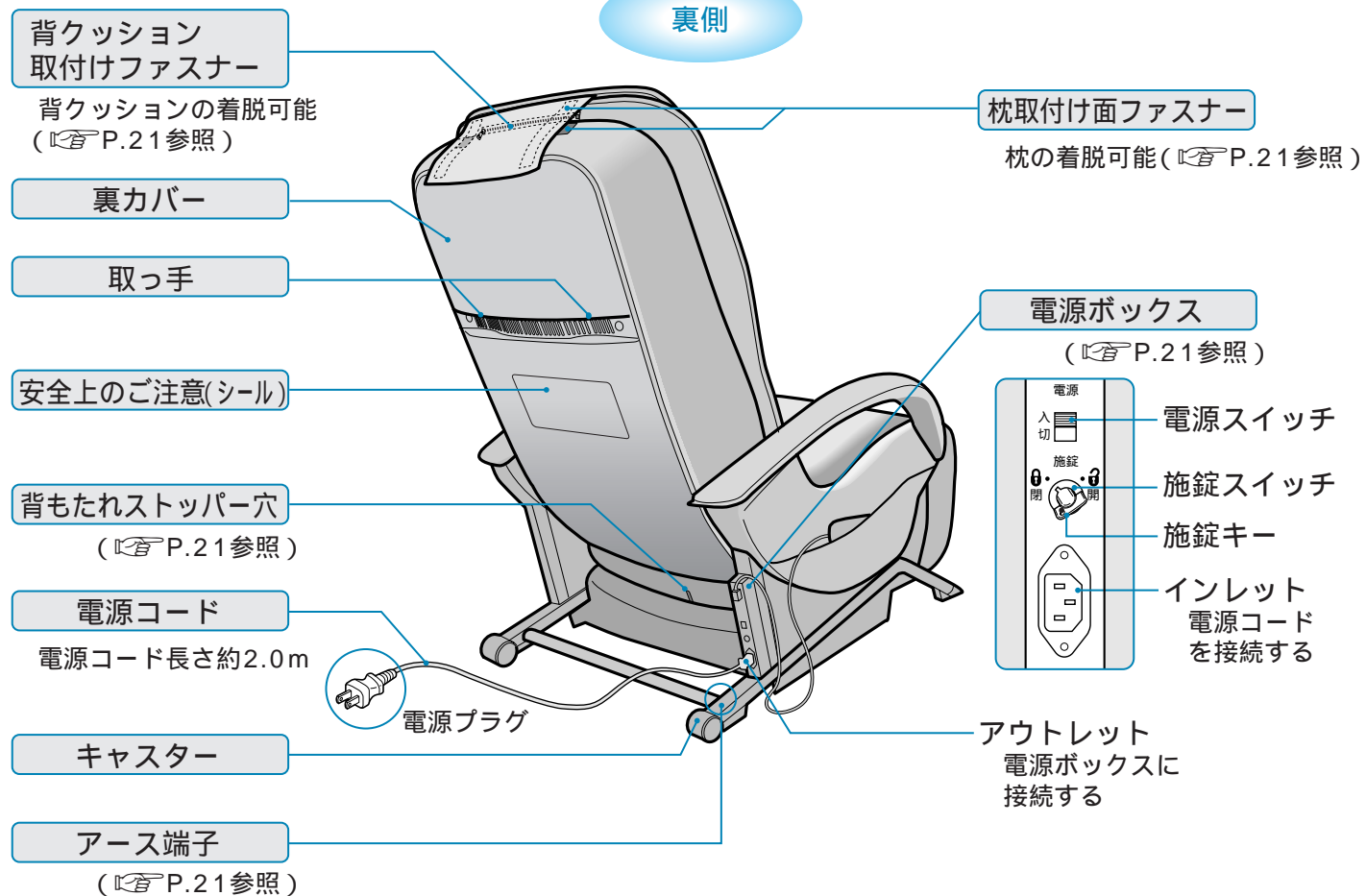
# 各部のなまえとはたらき

## 本体

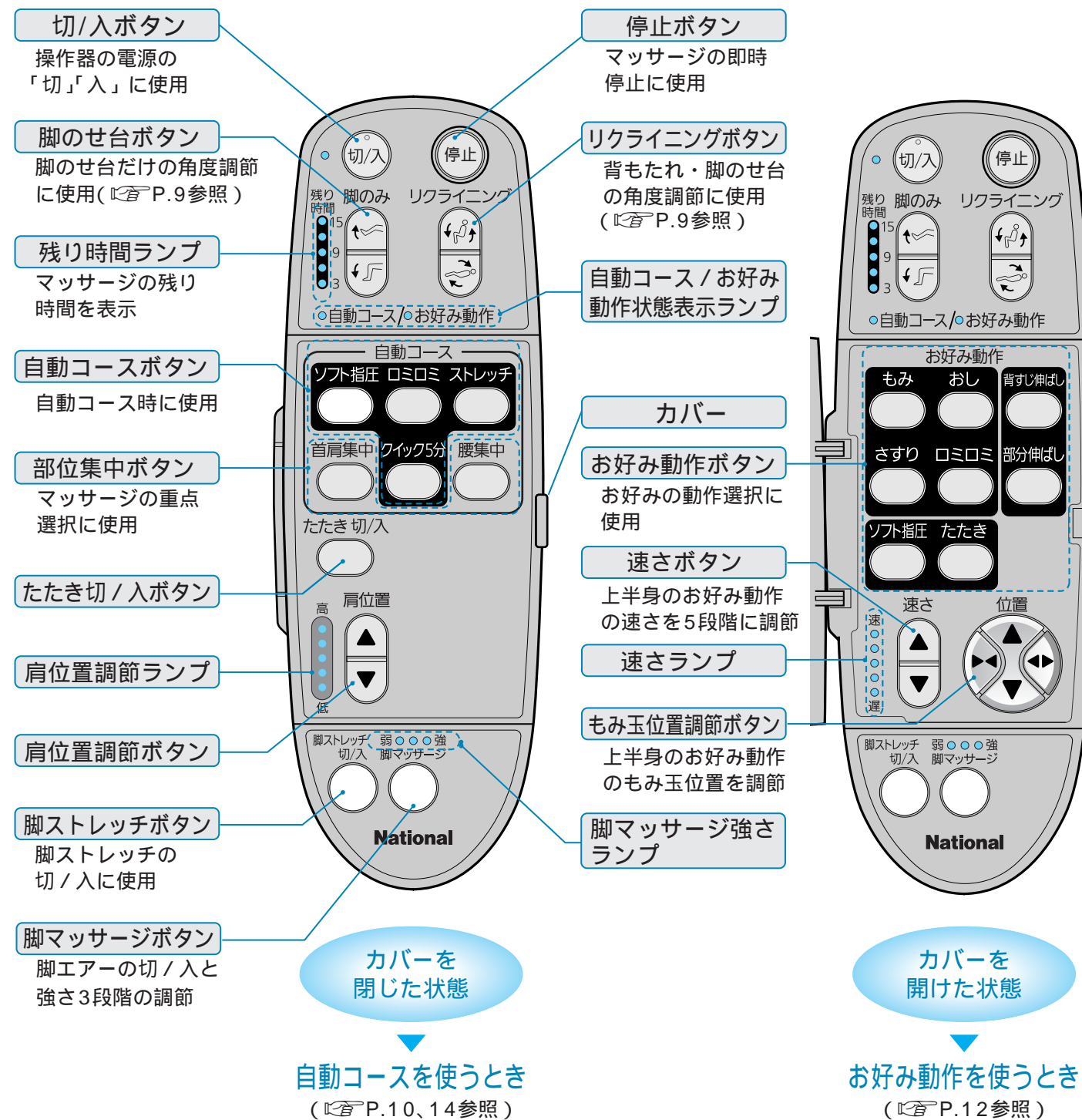
表側



裏側



## 操作器





# 1 座る前に確認と準備をする

## Step 1 ① 椅子の周囲を確認する



## Step 2 ② 椅子の状態を確認する

布地に破れがないか？  
背クッションを上げて確認  
その他の布地も確認

電源プラグに異常はないか？  
傷んでいないか確認  
ピンやゴミがついていないか確認

もみ玉が収納位置に  
戻っているか？

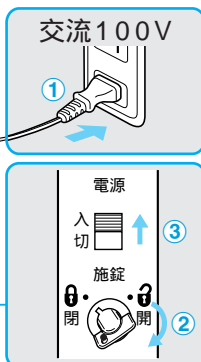
収納位置にない場合  
電源を入れたあと、  
[切/入]ボタンを  
2回押すと戻ります。



電源ボックスと電源コードの接続(差し込み)に  
不具合がないか？

## Step 3 ③ 電源を入れる

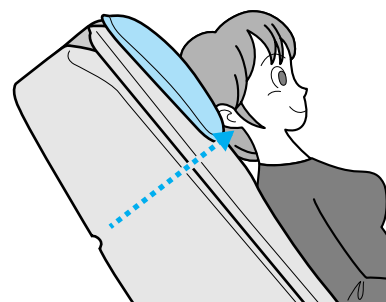
- ① 電源プラグを差し込む
- ② 施錠キーで施錠スイッチを「開」にする
- ③ 電源スイッチが「入」になっていることを確認する



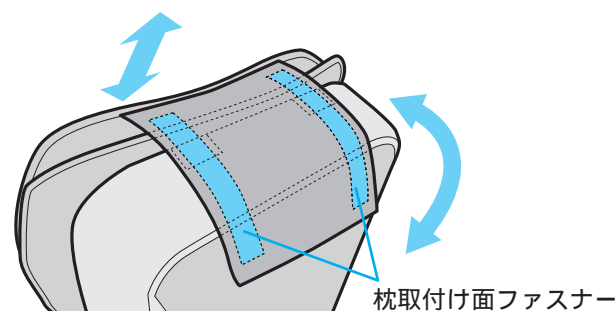
# 2 椅子に座る

## Step 1 ① 枕の位置を調節する

枕の下端が耳の位置にくるようにする(目安)



枕の位置が低すぎると、首周辺のマッサージの妨げになります。



脚のせ台は下がっているか？  
上がった状態で座ると脚のせ台と座面のつなぎ目にお尻があたったり、椅子が転倒してケガをするおそれがあります。

脚のせ台が下がっていない場合  
電源を入れたあと、[切/入]ボタンを2回押すと下がります。

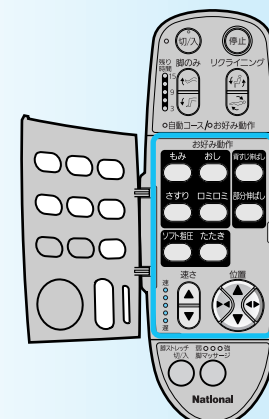
# 3 マッサージのコースを選ぶ

自動・クイック5分コースで  
マッサージしたいときは...



操作者の  
カバーを閉じて  
10ページへ

上半身をお好みの動作で  
マッサージしたいときは...



操作者の  
カバーを開いて  
12ページへ

下半身をお好みの動作で  
マッサージしたいときは...



右記4で椅子を調節したあと  
操作者の  
下部で操作する  
14ページへ

# 4 椅子を調節する

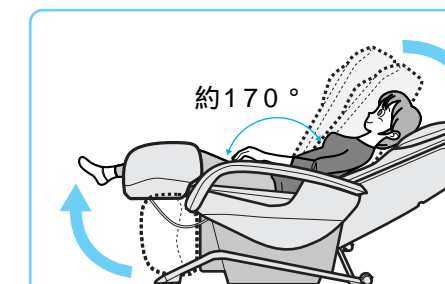
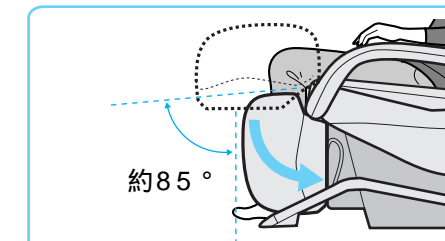
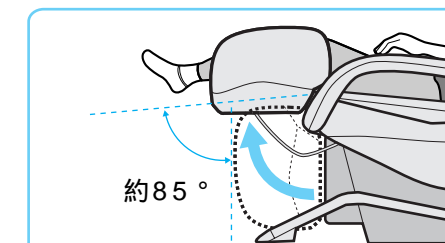
リクライニング角度を調節する

コース選択後は自動的にリクライニングしますので、  
以下の場合に調節してください。

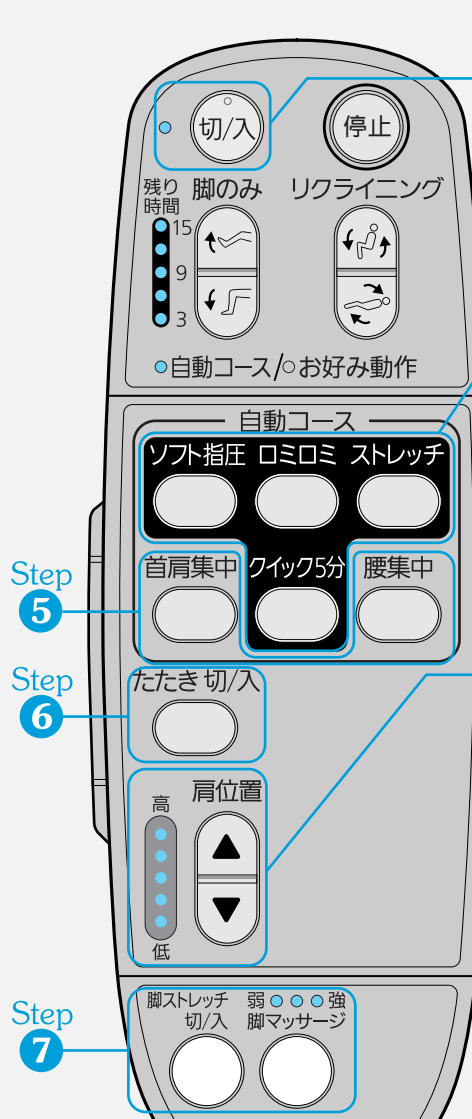
椅子のみでご使用の場合  
コース選択後、微調整したい場合  
下半身をお好み動作でマッサージする場合



押している間、動きます。  
(「ビビビ」和鳴るまで)  
脚のせ台は少し遅れて動き出します。



# 自動コース・クイック5分コースでマッサージ



**Step 1** [切/入]を押す  
[切/入]ランプが点灯します。

**Step 2** お好みの自動コース選択ボタンを押し、マッサージをはじめる  
点滅しているボタンから選びます。椅子が自動的にマッサージポジションになります。途中で他のコースやお好み動作のボタンを押すと、そのボタンのコースに変更されます。

**Step 3** 椅子に深く腰かけ、頭を枕につけるようにゆったりともたれる

**Step 4** 肩位置を合わせる  
約20秒間、肩位置ランプが点滅し、もみ玉が肩付近で指圧動作を行ないます。その間に上のもみ玉が肩に軽く当たるように調節してください。

**Step 5** 重点部分を選択する

**Step 6** 自動コース中のたたき動作をなくす  
[たたき切/入]を押すたびに、たたき動作有り/無しが選べます。

**Step 7** 脚のマッサージを調節する  
P.14「お好みに合わせて」参照

## おすすめのコース / 特長

- ソフト指圧** こりはじめの方や、疲れがぬけない方に…  
西洋のさするようなソフトマッサージと、東洋のソフト指圧などポイントを丹念にほぐすマッサージを融合しました。
- ロミロミ** 疲労を感じたときや、やさしい刺激がお好みの方に…  
スウェディッシュマッサージをベースにロミロミ(ハワイアンマッサージ)の手法を取り入れ、リゾート感覚の「リラクセーション」をイメージしたコースです。
- ストレッチ** 運動不足の方や、脚の疲れでお悩みの方に…  
ソフトな背すじ伸ばしや押し動作、脚ストレッチで全身の筋肉に伸ばすような刺激をあててリフレッシュします。
- クイック5分** 短い時間で全身を軽くほぐしたいときに…  
5分間で全身にいろいろな動作のマッサージを行ないます。

## 途中で終了したいとき [切/入]を押す

もみ玉が収納位置まで動きます。  
自動でリクライニングが戻ります。  
(背もたれはもみ玉が停止してから動きます)

## ただちに停止したいとき [停止]を押す

すべての動作がその場で停止します。

## Step 2 について…

### 選択した自動コースが始まる

各コースのおおまかな内容 P.17 参照  
脚マッサージも同時にはじまります。  
途中で脚マッサージの強さを変更したり、停止したりすることもできます。P.14 参照

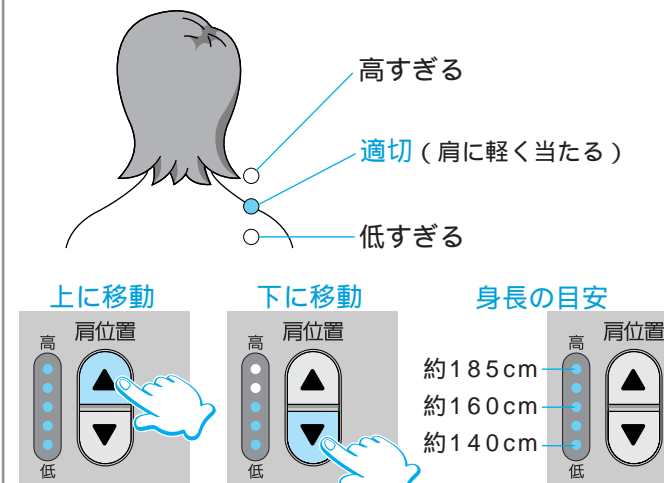
### マッサージポジション

各コースのボタンを押すと、よりリラックスできるようにリクライニング角度が、自動で変わります。



## Step 4 について…

### 肩位置ともみ玉の位置の合わせかた



5段階(上下約10cmの範囲)まで調節できます。  
(調節しても合わないときは体をずらしてください)  
マッサージ中でも変更できます。  
マッサージ中にリクライニング調節したときや座る位置を変えたときは肩位置がずれますので、再度、位置を調節してください。

### 身長が140cm未満または185cm以上の方

肩位置が合わないときは下記の方法をおすすめします。

#### 140cm未満の場合

座布団を敷いて深く腰かける



#### 185cm以上の場合

背もたれを倒して前へ体をずらす

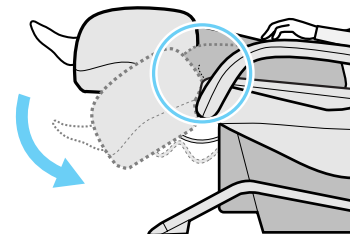


### ふくらはぎのマッサージ位置が合わない方は

下記の方法をおすすめします。



① 脚ストレッチを「切」にする  
「入」だと調節しても元の位置に戻ります。



② 脚のせ台を下げ、脚マッサージ位置をふくらはぎ下方向に調節する  
脚のせ台の端が、ひざ関節の下に位置するように合わせてください。

## Step 5 について…

### 首肩を重点的にマッサージしたいとき



背・腰も多少マッサージします。

解除したいとき…再度ボタンを押してください。

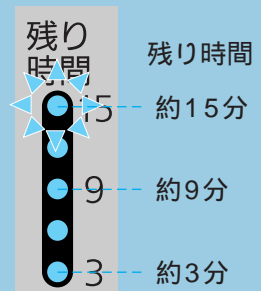
### 腰を重点的にマッサージしたいとき



首・肩も多少マッサージします。

解除したいとき…再度ボタンを押してください。

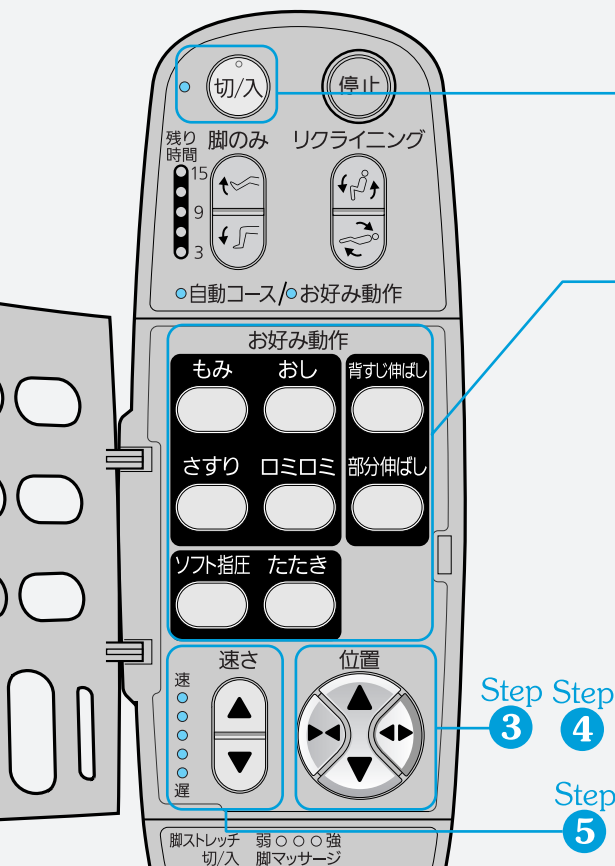
## マッサージの残時間表示について



マッサージの残り時間をランプの点滅で表示します。15分(クイック5分コース)のときは下から2番目のランプから始まり、約3分刻みで上から順にランプが消灯していきます。残り1分で、点滅が早くなります。



# 上半身をお好み動作でマッサージ(操作器のカバーを開いてください)

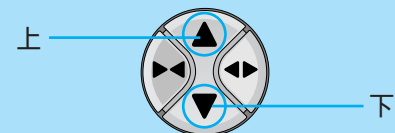


**Step 1** [切/入]を押す  
[切/入]ランプが点灯します。  
お好み動作のすべてのランプが点滅します。

**Step 2** お好み動作を選択し、  
マッサージをはじめる  
選択したボタンが点灯します。  
椅子が自動的にマッサージポジションになります。  
微調整したい場合 P.9参照

**お好みに合わせて調節する**  
「ピピピッ」と音が鳴るまで調節できます。

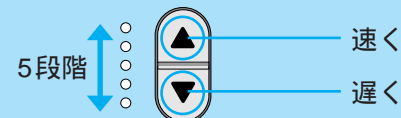
**Step 3** もみ玉の上下位置を調節する



**Step 4** もみ玉の幅を調節する



**Step 5** 動作の速さを調節する



**Step 6** マッサージ終了後、自動的に停止  
マッサージを開始してから約15分で自動的に停止します。  
もみ玉が収納位置まで自動的に戻ります。  
再度ご使用される場合は[切/入]を押してください。  
続けてご使用の場合は10分以上休憩することをおすすめします。

**途中で終了したいとき**  
[切/入]を押す

もみ玉が収納位置まで動きます。  
自動でリクライニングが戻ります。  
(背もたれはもみ玉が停止してから動きます)

**ただちに停止したいとき**  
[停止]を押す

すべての動作がその場で停止します。

## 基本動作の種類と動き

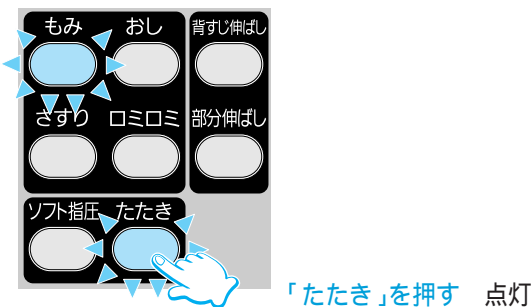
- もみ** 首筋から肩をほぐしたい方に…  
もみあげるような感覚でじっくりはさみこむようにほぐします。
- おし** 全身をほぐしたい方に…  
外側へ押し出すように、ゆるやかに、左右交互に押していきます。
- さすり** 背中を広くほぐしたい方に…  
肌を滑らすような感覚でリズムカルにほぐします。
- ロミロミ** 背中・腰をやさしくほぐしたい方に…  
両手で円を描くように背筋をリズムカルにほぐしていきます。
- ソフト指圧** こりのポイントを押したい方に…  
親指感覚でじっくりと左右交互に押していきます。
- たたき** しっかりとほぐしたい方に…  
こぶしのような感覚で「トントン」とリズムカルにたたいていきます。
- 背すじ伸ばし** 背筋を全体的に伸ばしたい方に…  
首から腰まで背筋を全体的に上下します。
- 部分伸ばし** 背筋を集中的に伸ばしたい方に…  
背筋を部分的に上下します。

**Step 2** について…

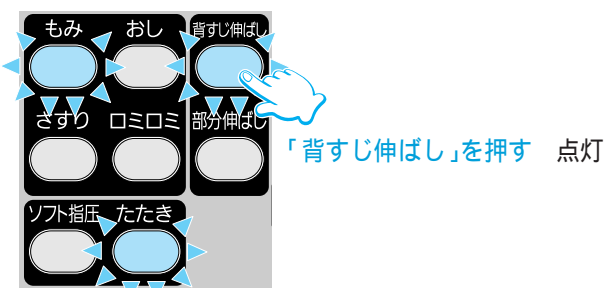
## 動作の組み合わせ例

複数の動作を組み合わせることができます。  
(「もみ」と「おし」など枠内の組み合わせはできません)

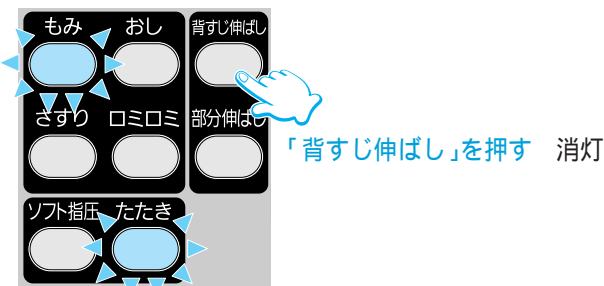
**例1** 「もみ」と「たたき」の組み合わせ



**例2** さらに「背すじ伸ばし」を組み合わせ

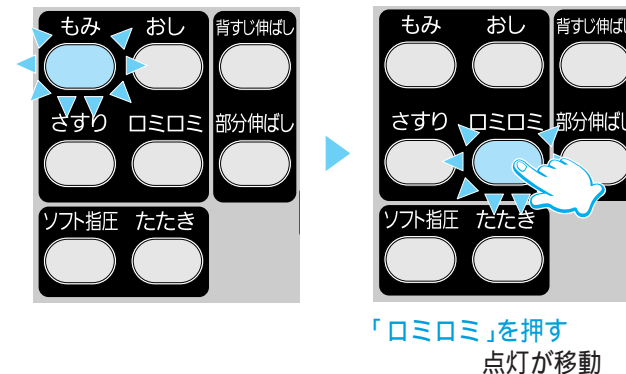


**例3** 再び「背すじ伸ばし」を切りにする

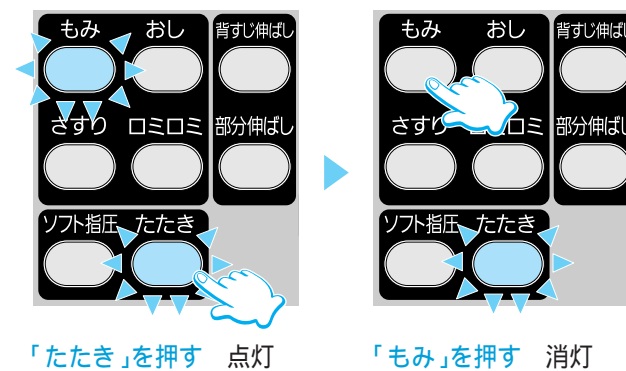


## 動作の切り替え例

**例1** 「もみ」から「ロミロミ」へ、枠内の切り替え



**例2** 枠外の動作への切り替え



「もみ」と「たたき」を組み合わせたと、「もみ」を切ります。

**Step 3** について…

## もみ玉の上下位置を調節するとき

1回押すと少し(約15mm)動き、長押しするとボタンを離すまで動きます。

**Step 4** について…

## もみ玉の幅を調節するとき

たたき、ソフト指圧、全体背すじ伸ばし、部分背すじ伸ばしのみ、3段階に調節できます。

## 使い過ぎ防止タイマー(内蔵)

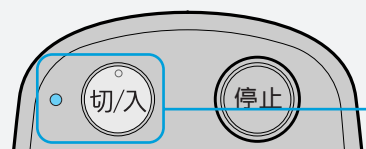


使い過ぎを防止するためにタイマーが内蔵されています。

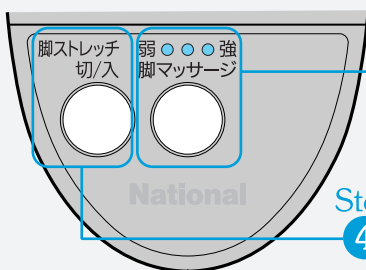
お好み動作などをご使用の場合、動作ボタンを押してから約15分でタイマーが働いて、自動的に停止します。

続けてご使用の場合は10分以上休憩することをおすすめします。

# 下半身をお好み動作でマッサージ



**Step 1** P.9 で椅子の調節をしたあと  
[切/入]を押す  
[切/入]ランプが点灯します。



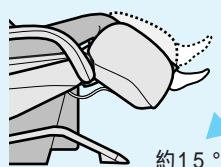
**Step 2** 脚マッサージボタンを押し、  
マッサージをはじめる  
強さ表示ランプが表示されます。  
(初期設定は「中」)

**Step 4**

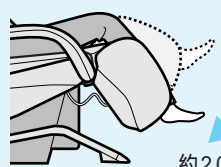
## 脚マッサージの特長

**脚マッサージ** むくみがちで疲れた脚の疲れを、心地よくやわらげたい方に…  
ふくらはぎを手でつかむように、3カ所に分けてもみほぐす動作と、末端からしぼり上げるようにじっくりもみあげる動作でマッサージします。

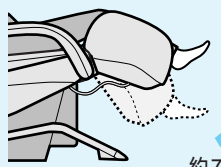
**脚ストレッチ** ストレッチで脚の疲れをほぐしたい方に…



脚をエアーでつかんだあと脚のせ台が約15°下がり、軽くストレッチします。



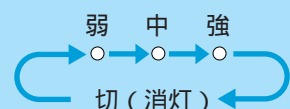
脚のせ台が約70°まで上がったあと再び約20°下がり、しっかりストレッチします。



脚のせ台が元の角度に戻ります。

## お好みに合わせて

**Step 3** くり返し押しして強さを調節する  
3段階に調節できます。  
押すごとに強さ(弱 ○ ○ 強)が下記のように切り替わります。



**Step 4** 脚ストレッチをする  
[脚ストレッチ]を押すごとに脚ストレッチ切/入が切り替わります。

**Step 5** マッサージ終了後、自動的に停止  
マッサージを開始してから約15分で自動的に停止します。  
再度ご使用される場合は[切/入]を押してください。  
続けてご使用の場合は10分以上休憩することをおすすめします。

## 途中で終了したいとき

[切/入]を押す  
エアーが抜け切るまで少し時間が掛かります。  
([切/入]を押したあともエアーが抜ける音がします)

## ただちに停止したいとき

[停止]を押す  
すべての動作がその場で停止します。

# マッサージが終わったら

## 椅子を元に戻す

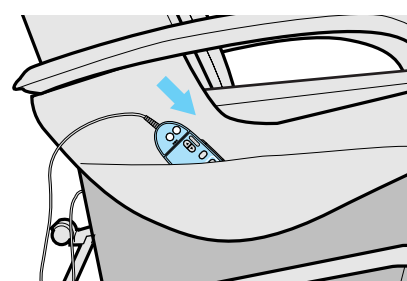
**Step 1** 安全を確認する



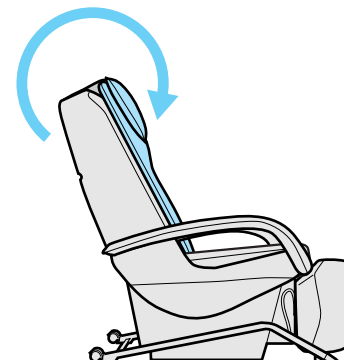
**Step 2** 背もたれを元の位置に起こす



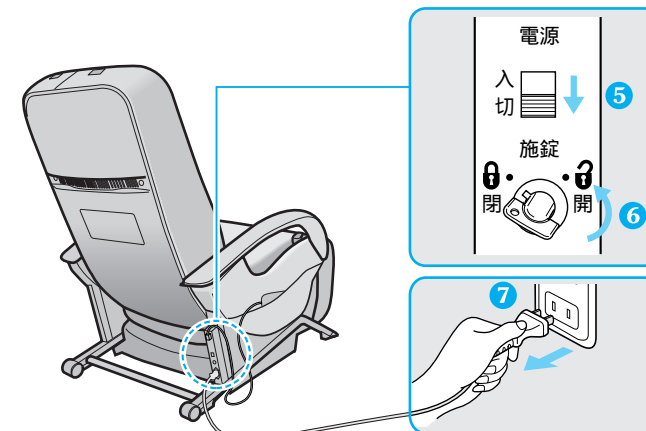
**Step 3** 操作器をサイドポケットに収納する



**Step 4** 背クッションと枕を元の位置に戻す



## 電源を切る



**Step 5** 電源スイッチを「切」にする

**Step 6** 施錠スイッチを「閉」にして  
施錠キーを抜く

**Step 7** 電源プラグを抜く

## 警告

●使用後は必ず電源スイッチを「切」にし、施錠スイッチを「閉」にし、施錠キーを抜く。  
守らないと子供のいたずらによる事故やけがのおそれがあります。

## 注意

●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って引き抜く。  
守らないと感電やショートのおそれがあります。

●使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く。  
ホコリや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因になります。

●施錠キーは、子供の手の届かない場所に保管する。  
守らないと誤飲やいたずらによる事故やけがのおそれがあります。



# お手入れ

## 合成皮革部分

- 日常のお手入れは柔らかい乾いた布で軽くふいてください。  
(化学ぞうきんなどは使用しないでください。)
- 万一汚れたときは、中性洗剤を3～5%位にぬるま湯でうすめ、柔らかい布をひたし、よく絞って表面をたたくようにふきとってください。そのあと、水でひたした布をよく絞って洗剤液をふきとり、柔らかい乾いた布で軽くふいたあと、自然乾燥させてください。  
(ドライヤーなどで急激に乾燥しないでください。)
- ビニール製品などを長時間接触させていると変色の原因になりますので注意してください。



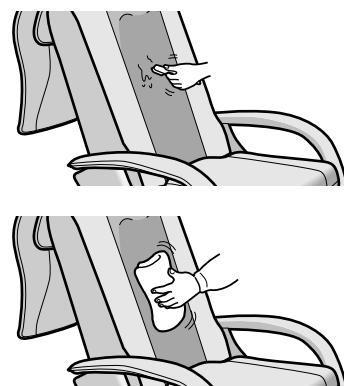
## パイプ/プラスチック部分

- Step ① 中性洗剤を含ませた布をよく絞ってからふく。
- Step ② 仕上げに水を含ませた布をよく絞ってからふく。  
操作器をお手入れする際は、特によく絞って  
からふくようにしてください。
- Step ③ 自然乾燥させる。
- シンナーやベンジン、アルコールは絶対使用しないでください。(変色したり、割れが発生するおそれがあります。)



## 布地部分

- Step ① 中性洗剤を含ませた布をよく絞ってからふく。
- Step ② 特に汚れがひどい場合は、中性洗剤でブラシ洗浄する。  
(こすりすぎると、布地をいためることがあります。)
- Step ③ 水を含ませた布をよく絞ってからふきとる。
- Step ④ 自然乾燥させる。
- シンナーやベンジン、アルコールは絶対使用しないでください。(変色したり、割れが発生するおそれがあります。)

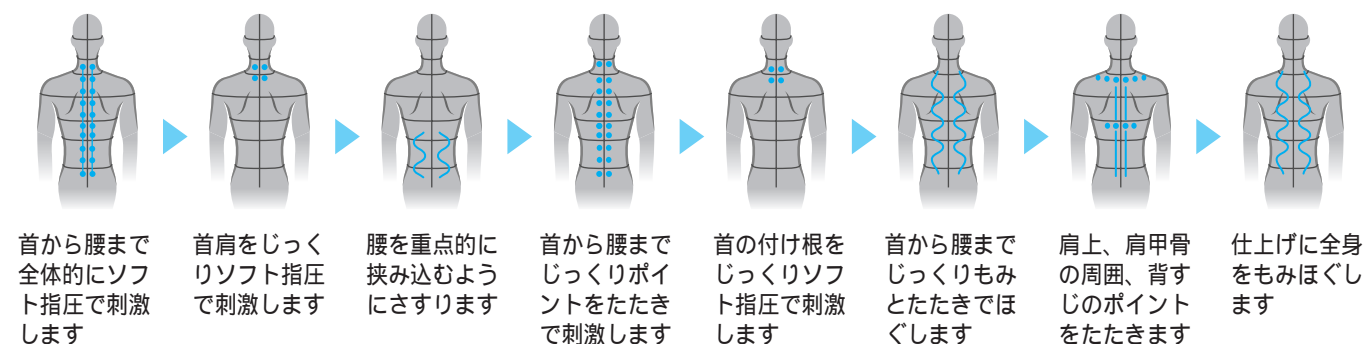


## ⚠ 注意

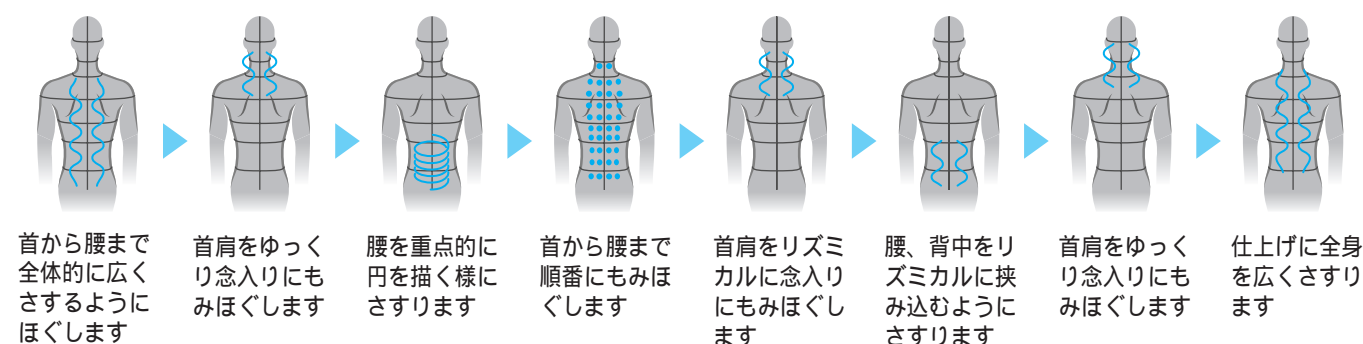
- お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。また、ぬれた手で抜き差ししない。  
守らないと感電やけどのおそれがあります。

# 自動コースのおおまかな内容(上半身)

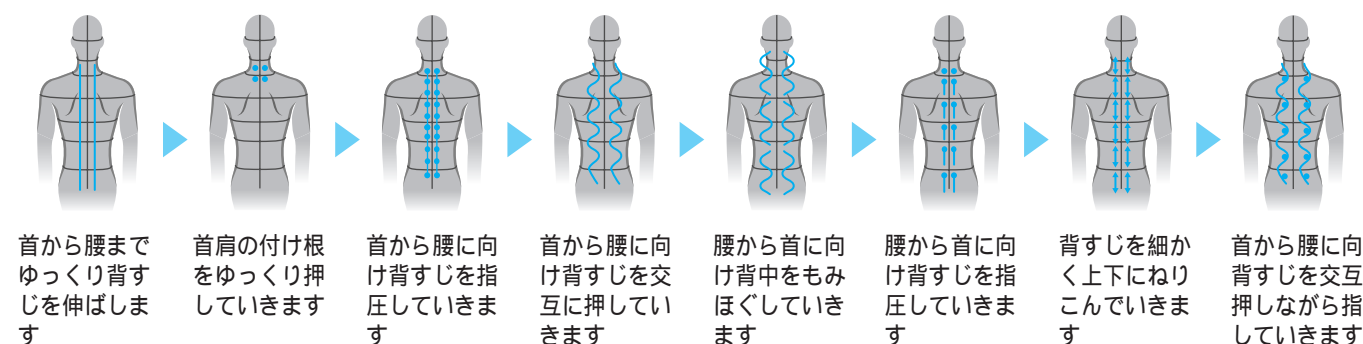
## ソフト指圧



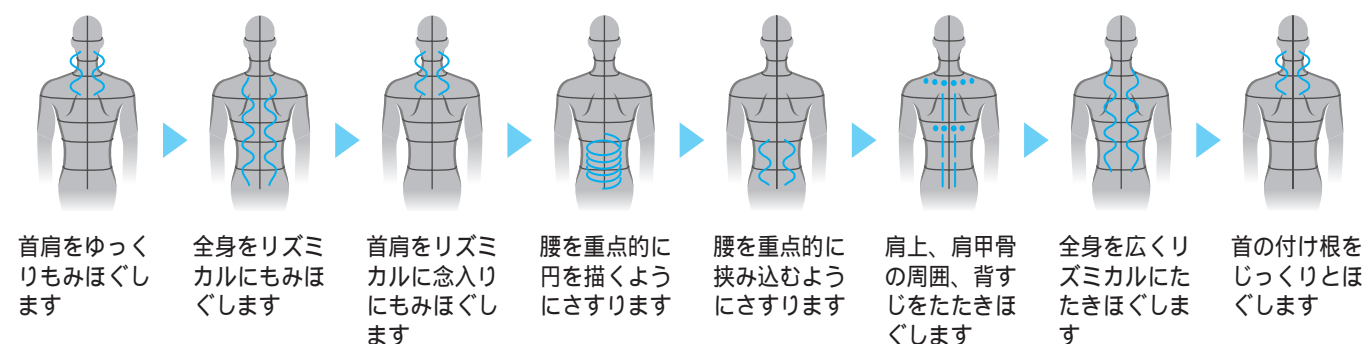
## ロミロミ



## ストレッチ




## クイック5分



# Q&A

**Q** 病気で通院しているけど、使ってもだいじょうぶ？

**A** 通院先の医師と相談のうえ、使用してください。

マッサージは「触圧刺激」といって、筋肉に圧力をかけてほぐし、血行を促進する行為です。病気によっては、悪化を招く可能性もありますので、必ず医師に相談してください。（ P.4～5参照）



**Q** ホットカーペットを椅子の下に敷いてもいいですか？

**A** 火災のおそれがあるので、おやめください。

ホットカーペットの発熱体を痛め、そこから火災になるおそれがあります。

**Q** 床暖房、フローリングの上に設置してもよいですか？

**A** 設置できます。

ただし、床を傷つけることがありますので、本体の下にマットなどを敷くことをおすすめします。（たたみの場合も同様）

**Q** 左右の強さが異なるように感じるけどだいじょうぶ？

**A** 構造上やむをえず異なって感じる場合があります。

より自然な感覚でマッサージを行うために交互たたき機構を採用している関係で、やむをえずもみ玉の位置がずれて動作することがあります。そのため左右で強さが異なって感じる場合がありますが、故障ではありません。

**Q** より強くマッサージする方法はありますか？

**A** 次のことを試してください。

- 背クッションを椅子のうしろにはね上げる。
- 背もたれを倒す。（もみ玉に自分の体重が、より深く、強くかかるようになります）
- 深く腰かけ、体をしっかりと背もたれに密着させる。

**Q** 位置・速さなどの調節をしてもすぐに動作が切り替らないのですが？

**A** 押すタイミングによっては、すぐに切り替らないことがあります。（わずかな時間差がありますが、異常ではありません）  
また、ボタンを押して「ピピピッ」と音が鳴るときは、限界点まで達しており、それ以上調節できません。

**Q** 脚のマッサージ位置が合わないのですが？

**A** 微調整することが可能です。

 P.11参照

**Q** 片足だけ入れて脚のエアーマッサージは使用できるの？

**A** 使用できます。

ただし、片足だけの場合、足を入れていない側の空気袋にエアーが多くはいってしまうために、エアーの強さ（圧力）が弱くなります。  
また、下記のようにすると、足（足横部分）をマッサージすることもできます。



**Q** 自動リクライニングしない場合がありますか？

**A** あります。

- マッサージポジションより背もたれが倒れ、脚のせ台が上がっている場合は自動リクライニングしません。（背もたれ、脚のせ台それぞれ自動リクライニングします）
- 下半身のみをお好み動作でご使用される場合も自動リクライニングしません。

**Q** マッサージが終了したとき、背もたれが自動で起きる場合と起きない場合がありますがなぜですか？

**A** 終了方法により決定されます。

- [切/入]ボタンで終了した場合は、背もたれは自動的に起きます。
- [停止]ボタンで使用した場合は、即時に停止させるため自動的に起きません。
- 15分タイマーで自動的に終了した場合は、安全が確認できないため背もたれは自動的に起きません。（脚のせ台の下に人やペットがいた場合などに事故やけがのおそれがあるため）

**Q** 自動的にマッサージが終了してしまうことがあるの？

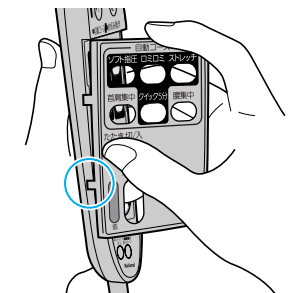
**A** 使いすぎ防止タイマー（内蔵）が働いて、約15分で自動的に終了します。

約15分でタイマーが切れ、もみ玉が上部に移動して収納状態で止まり、操作器の各ランプが消えます。  
再度ご使用のときは、[切/入]ボタンを押してください。  
エアーマッサージも約15分でタイマーが切れます。  
15分使用した後は10分程休みましょう。  
1日2回まで（30分）を目安にご使用ください。

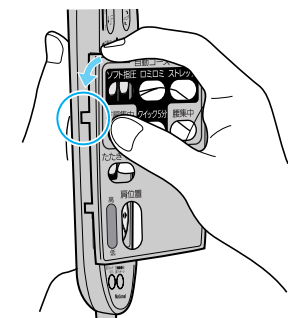
**Q** 操作器のカバーがとれてしまったけど、直りますか？

**A** 下記の手順で取付けてください。

**Step 1** 操作器のカバーの左下部突起部を操作器の溝に合わせる。



**Step 2** 操作器のカバーの左上部突起部を操作器の溝に合わせ矢印の方向へ押し込む。



**Q** 1ヵ月の電気代はいくらですか？

**A** 1日30分（15分×2回）で毎日使用した場合で約53円/月です。（税込み）  
（2006年7月現在、当社調べ 22円/1kw時で計算）



# 開梱する / 搬入する

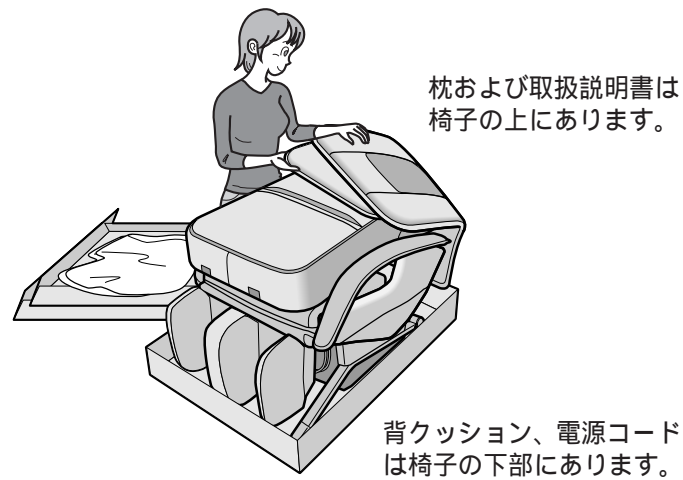
## 1) 梱包箱を開けて背もたれを起こす

### ⚠ 注意

- 背もたれを起こすときは、背もたれと背もたれストッパーの間や、背もたれと肘掛けの間に、手や足などを入れたりしない。守らないと挟まれて事故やけがのおそれがあります。

### Step 1 梱包箱の上箱を開ける

梱包状態では、背もたれは折りたたまれた状態になっています。



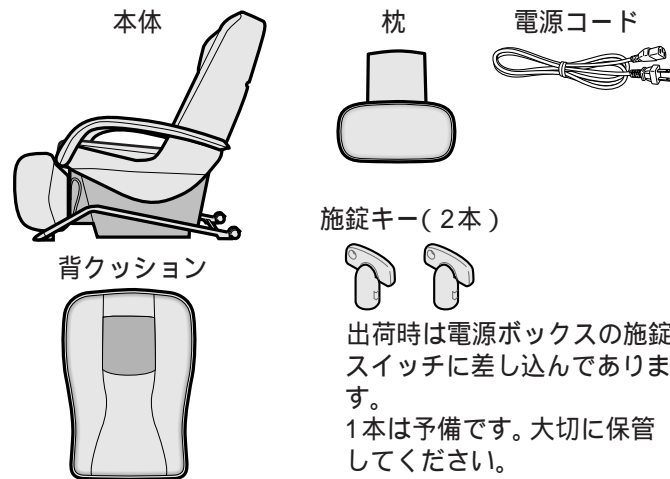
### Step 2 緩衝材、包装袋を取り除き、付属品などを取り出す

### Step 3 上側を持って背もたれを最後まで起こす

背もたれの上側を両手で支えながら、矢印の方向に最後まで起こしてください。(下側を持つと指などを挟むおそれがあります。) 背もたれを起こすときは電源を入れないでください。



## 2) 本体と付属品を確認する



## 3) 商品を搬入する

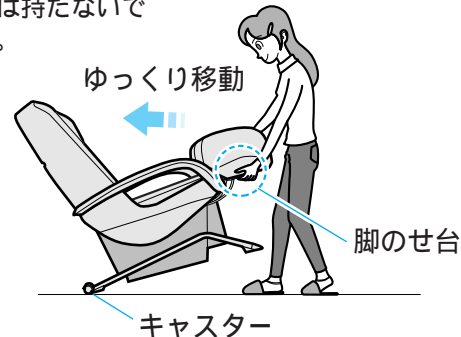
### ⚠ 注意

- 人をのせたまま移動しない。転倒による事故のおそれがあります。

重量物(約60Kg)ですので搬入移動時には腰などを痛めないようにご注意ください。

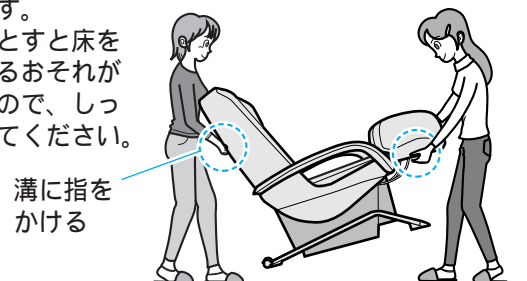
### キャスターを使って

脚のせ台を持って、椅子の前側を持ち上げ、キャスターで移動します。もみ玉を収納状態にし、背もたれを起こしておくとも移動しやすくなります。床をキズつけるおそれがありますので、マットなどを敷いてゆっくり移動してください。張地部分は持たないでください。



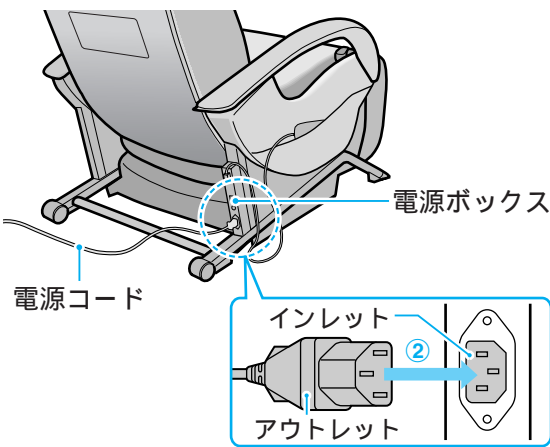
### 持ち上げて

前後から二人で、脚のせ台と裏カバーの取手を持って移動します。本体を落とすと床をキズつけるおそれがありますので、しっかり持ってください。

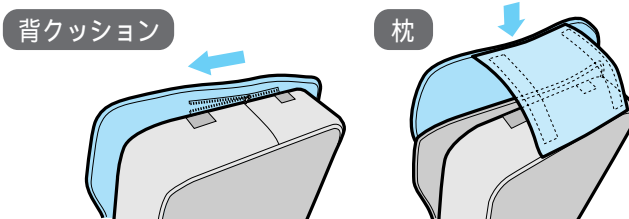


## 4) 電源コードを本体に接続する

- ① 電源ボックスのインレット、電源コードのアウトレットに異常やゴミの付着がないか確認する
- ② インレットにアウトレットをしっかりと差し込む
- ③ しっかりと差し込まれているか必ず確認する



## 5) 背クッション・枕を取り付ける



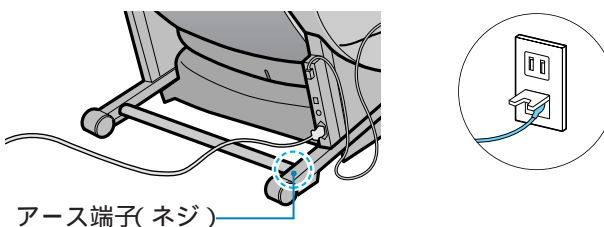
## 6) アースを取り付ける

### ⚠ 注意

- 安全のためにアースを確実に取り付け。守らないと故障や漏電のときに感電のおそれがあります。

### 電源コンセントにアース端子がある場合

お手持ちのアース線を本体のアース端子(ネジ)と電源コンセントのアース端子に取り付けてください。(アース線は付属していません)



### 電源コンセントにアース端子がない場合

お買い上げの販売店、電気工事に相談し、アース工事(D種<第三種>接地工事・有料)をしてください。

### 取り付けてはいけないところ

ガス管：爆発や引火のおそれがあります。  
電話線や避雷針：落雷のとき、感電や引火のおそれがあります。  
水道管：途中がプラスチックの場合はアースになりません。

# 再梱包のとき

## 背もたれを折りたたむ

### ⚠ 注意

- 折りたたみ時は、座、ひじ掛け、背もたれ、脚のせ台などの本体すき間、本体と床との空間、折りたたみの移動範囲などに、人や物を入れない。はさまれてけがをするおそれがあります。
- 折りたたんだ状態で電源を入れたり動作させない。はさまれてけがをするおそれがあります。
- 折りたたんだ状態で裏カバーの上に乗ったり、物を置いたりしない。本体が破損したり、けがをするおそれがあります。
- 安全に背もたれの折りたたみを行なうために、必ず2人以上で作業してください。

### Step 1 電源を切る

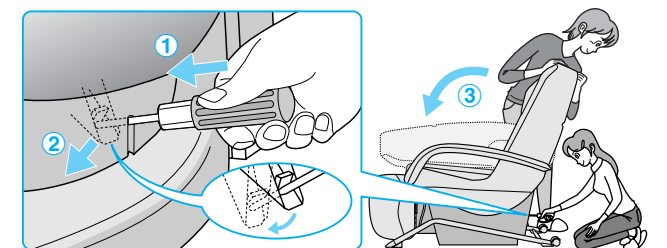
上部収納位置でもみ玉が停止している状態で([切/入]ボタンでマッサージを終了する)

- ① 電源を「切」にする
- ② 施錠キーで施錠スイッチを「閉」にする
- ③ 電源プラグを抜く



### Step 2 背もたれを折りたたむ

- ① ドライバーを背もたれストッパー穴の上端から約4cm差し込む(背もたれストッパーに当たるまで)
- ② ドライバーを斜め上から押し込むように約2.5cm押し下げると背もたれストッパーが解除される
- ③ 背もたれを倒しはじめたらドライバーを抜く  
背もたれと座の間に操作器やコードを挟まないよう注意してください。



椅子を移動させるときは、背もたれを折りたたむ前に(起こした状態で)移動することをおすすめします。折りたたんだ状態では、背もたれが固定されておらず不安定です。

# 故障かな？と思ったとき

## 動作中発生する音や感覚について

ご使用中に下記のような動作音や感覚がありますが、構造上発生するものですので異常ではありません。

- 動作時にもみ玉が生地のシワを乗り越えるときの音・感覚（ポコン音・カクン音）
- もみ・たたき動作などの動作音（カタカタ音・ゴトゴト音）
- もみ玉動作時のキシミ音（キシキシ音）
- 上下動作時の動作音（カタカタ音）
- ベルトの回転音（シュルシュル音）
- モーター音（ウォーン音・ウィーン音・ジー音）
- もみ玉『押し』から『引き』に変わる際の音（カクン音）
- 着座時の音（ギュッ音）
- リクライニング時のひじ掛けと背クッションのこすれ音（ギュー音）
- もみ玉と布のこすれ音（ギュッギュ音）
- 電源スイッチを「入」にしたときの待機状態の音（ジー音）
- エアーマッサージ中の加圧する動作音（ブー音・コツン音）
- エアーマッサージ中の排気する音（シュー音・スー音・コツン音）
- 脚のせ台のガタつき
- 座部下からのポンプ動作音（ウーン音・ブーン音）
- 脚ストレッチ、エアー開放時カクン動作音

## 症 状

もみ玉が途中で止まる  
（操作器の動作表示部やボタンがすべて点滅して消灯する）

もみ玉が肩や首の位置まで来ない

左右のもみ玉の高さが異なる

リクライニングができない  
脚のせ台の上げ下げができない  
（操作器の動作表示部やボタンがすべて点滅して消灯する）

自動コースでマッサージを  
スタートしてもリクライニングしない  
（自動リクライニングしない）

リクライニングが自動復帰しない

「ロミロミ」から「さすり」に  
切り替わらない

動作しない  
（電源が入らない）

マッサージ停止後に再度[切/入]を  
押しても電源が入らないときがある

破損してしまった

電源コード、プラグが異常に熱い

## 原因と処置

ご使用中、無理に力がかかった場合、安全のために  
もみ玉の動きが止まることがあります。

万一動作表示部やボタンがすべて点滅してもみ玉の動きが停止した場合、椅子の電源スイッチを一度切り、約10秒後に再度「入」にしてから再度操作してください。  
再度止まる場合は、体を浮かし気味にご使用ください。  
（特に体重100kg以上の方がご使用になるときはご注意ください。）

肩位置が合っていない。 P.11参照

交互たたき機構を採用しているため、やむをえず発生するもので故障ではありません。

障害物にあたるなどご使用中、無理に力がかかった場合、安全のために動作が止まることがあります。  
万一動作表示部やボタンがすべて点滅して脚のせ台が停止した場合、椅子の電源スイッチを一度切り、約10秒後に再度「入」にしてから再度操作してください。

背もたれや脚のせ台の位置(角度)により自動リクライニングする場合としない場合があります。 P.19参照

使いすぎ防止タイマーが働いたとき、または[停止]を押したときは自動復帰しません。（復帰させたい場合は[切/入]を2回押してください。） P.19参照

もみ玉に体重を掛けていないと動作が切り替わりにくい場合があります。もみ玉に体重を掛けてください。

- 電源プラグが抜けている。 P.8参照
- 電源コードが椅子の電源ボックスにしっかり差し込まれていない。 P.21参照

- 椅子の電源スイッチが「切」になっている。
- 操作器の[切/入]を押したあと、コースボタンや動作選択ボタンを押していない。 P.10、12、14参照

- 終了処理中(約5秒間)のため[切/入]を受けつけない場合があります。すべての動作が終了して、約5秒以上たってから[切/入]を押してください。

## 愛情点検

長年ご使用の電気器具の点検をぜひ！



このようなことはありませんか？

- コードやプラグが異常に熱い。
- 動作中に異常な音、振動がある。
- スイッチを入れても、時々運転しないことがある。
- 本体が変形したり、こげくさい臭いがする。

お願い

故障や事故防止のため、使用を中止しプラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

使いかたによりますが、目安として1日30分のご使用で1～2年程度に1度点検していただきますと、より長く快適にご使用になれます。

点検後なお異常がある

ただちに使用を中止

お願い

このような場合、事故防止のため必ず販売店に点検・修理を依頼してください。使用期間(時間)や故障内容(使いかた)によって有料修理になります。

**警告**

- 絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理をしない。発火したり、異常動作して、けがをするおそれがあります。

**注意**

- 動かない場合や、異常を感じたときは使用を中止し、すぐに電源プラグを抜いて点検修理を依頼する。守らないと感電や発火のおそれがあります。

## 定格・仕様

販 売 名	アーバン EP1270		
使 用 電 源	交流100V 50-60Hz		
消 費 電 力	110W( 待機時消費電力8W以下 )		
類 別	パイプレーターのうち家庭用電気マッサージ器		
一 般 的 名 称	家庭用電気マッサージ器		
医療用具許可番号	25BY0008		
上半身マッサージ	施療範囲( 上下方向 )	約67.5cm ( もみ玉移動距離約53.5cm )	
	施療範囲( 左右方向 )	もみ動作時のもみ玉間隔 首・肩・背・腰部 約6cm ～約18cm	
	上下移動速さ	約20秒～約35秒で1往復	
	マッサージ速さ	もみ/おし 約20～約30回/分 さすり/ロミロミ 約30～約50回/分 ソフト指圧 約120～約200回/分( 片側 ) たたき 約300～約700回/分( 片側 )	
	上下移動速さ	背すじ伸ばし 約53.5cmの範囲で上下方向に自動反復 部分背すじ伸ばし 約12.0cmの範囲で上下方向に自動反復	
	マッサージ幅	背すじ伸ばし( 部分 )・ソフト指圧・たたき時 約6cm、約12cm、約18cm 上記以外 施療範囲( 左右方向 )と同じ	
リクライニング角度	背もたれ...約120度～約170度 脚のせ台...約0度～約85度		
タ イ マ ー	上半身・下半身ともに 約15分		
大 き さ	リクライニングしていないとき 高さ約109×幅約68×奥行約120cm リクライニングしたとき 高さ約61×幅約68×奥行約168cm		
質 量	約60kg		
張 地	合成皮革		
輸 入 ・ 販 売 業 者	松下電工株式会社 大阪府門真市大字門真1048 番地		



# 保証とアフターサービス(よくお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は...  
まず、お買い上げの販売店へお申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は...

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談センター」へ!
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

## 保証書(別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間

## 補修用性能部品の保有期間

当社は、このナショナルモミモミ アーバンの補修用性能部品の、製造打ち切り後6年保有しています。

注)補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼されるとき

22~23ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は** 保証書の規定に従って、出張修理させていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは** 修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み** 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

**技術料** は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品および補助材料代です。

**出張料** は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	品 名	ナショナル モミモミアーバン	お買い上げ日	年 月 日
	品 番	EP1270	故障の状況	できるだけ具体的に

## 松下電工お客様ご相談窓口のご案内

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

### 修理・部品などのご相談は

#### 修理ご相談センター

ナビダイヤル  **0570-081-365** ハイ 365日  
(全国共通番号)  
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。  
365日/受付9時~20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。  
大阪 ☎06-6906-1090 ☎571-8686 大阪府門真市門真1048  
松下電工テクノサービス(株)  
札幌 ☎011-261-6401 ☎ 名古屋 ☎052-551-7900 ☎  
東京 ☎03-5392-7190 ☎ 福岡 ☎092-622-0531 ☎


### 使いかた・お買い物などのご相談

#### ナショナル パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365** パナは 365日

■携帯電話・PHSでのご利用は... **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

ご注意 ・☎印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。  
・所在地、電話番号、受付時間など変更になることがあります。

0504

### ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電工株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

**便利メモ** (おぼえのため、記入  
されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日	品番	EP1270
販売店名	( )		-

## 松下電工株式会社 ヘルシー・ライフ事業部

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

© 2006 Matsushita Electric Works, Ltd.(松下電工株式会社) All Rights Reserved.

ナショナルホームページ <http://national.jp/>